

| |
|-------------------------------------|
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |
| 509 |
| เลขรับ |
| วันที่ |
| เวลา |



ที่ อว ๐๖๕๕/๑๒๐

ถึง หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พร้อมหนังสือฉบับนี้ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ขอส่งหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวง
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว ๐๒๐๐.๑/ว ๑๕๑๗ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

โทร. ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.16@rmutsv.ac.th

เรียน คุณบดี

เพื่อโปรดทราบ

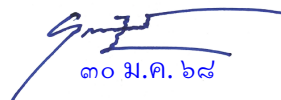
กองกลาง ส่งสำเนาหนังสือเพื่อประชาสัมพันธ์

เห็นควรมอบงาน ปชส. แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ


๒๙ ม.ค. ๖๘


๒๙ ม.ค. ๖๘

ทราบและมอบ


๓๐ ม.ค. ๖๘



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
367
เลขรับ
วันที่ 22/1/2568
เวลา 14.24 น.

กท 126/
22 ม.ค.68/
15.08 น.

ที่ อว ๐๒๐๐.๑/ว๑๕๑๓

ถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ที่เป็นส่วนราชการและในกำกับ/สถาบันวิทยาลัยชุมชน/สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอส่งสำเนาหนังสือ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๐๘๐๒/๓๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานการให้คำปรึกษา
และรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้ง
หน่วยงานในสังกัดทราบ รวมทั้งโรงเรียนสาธิตในสังกัดสถาบันอุดมศึกษาทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์
ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้)

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

นางนงนิต

เรียน อธิการบดี

สป.อว ขอส่งสำเนาหนังสือเรื่อง รายงานการให้คำปรึกษา
และรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อโปรดพิจารณามอบกองกลางประชาสัมพันธ์

๒๒ (แทน ผอ.กก.)
๒๒ ม.ค. ๖๘

๒๓
๒๓ ม.ค. ๖๘

กองกลาง

๒๓ ม.ค. ๖๘

กองกลาง (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๗๓๙

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mhesi.go.th



ที่ ผผ ๐๘๐๒/๗๒

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี งบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ แผ่น

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะ
ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ
บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น
หรือเกินสมควรแก่เหตุ, แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามิได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม
อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย
ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ขจัดหรือระงับ
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น, เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้
ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญ
เมื่อเห็นว่ามิกรณีบทบัญญัติแห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง
เมื่อเห็นว่ากฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความชอบ
ด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้ง
สายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับ
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับ
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

/สำหรับ...

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำรายงาน
การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอส่งมายัง
หน่วยงานของท่าน เพื่อทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เมธี ธีระ

(นายเมธี มั่นคง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(๒๗)

| | |
|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> กอก. | <input type="checkbox"/> กคอ. |
| <input type="checkbox"/> กกม. | <input type="checkbox"/> กยผ. |
| <input type="checkbox"/> กกต. | <input type="checkbox"/> กปว. |
| <input type="checkbox"/> กขค. | <input type="checkbox"/> กสค. |
| <input type="checkbox"/> กรช. | <input type="checkbox"/> กสป. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13 ตุลาคม ๒๕๖๗

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐

www.ombudsman.go.th

รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน : กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

| หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน | ประเด็น | ลักษณะความเดือดร้อน | จำนวน (สาย) |
|-------------------------|-----------------------|---|----------------|
| | | | |
| กระทรวงการอุดมศึกษา | -การดำเนินการ/ตรวจสอบ | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๒ |
| วิทยาศาสตร์ วิจัยและ | ตามคำร้องเรียน | การไม่ดำเนินการหรือดำเนินการล่าช้า | |
| นวัตกรรม | | ในคำร้องเรียนที่ประชาชนยื่นต่อ | |
| | | หน่วยงาน | |
| | -การบริหารจัดการภายใน | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๑ |
| | | การบริหารจัดการภายในที่ไม่เหมาะสม | |
| | -การไม่ดำเนินการตาม | โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ | ๑ |
| | ขั้นตอนและกฎหมาย | การไม่ดำเนินการตามขั้นตอนและ | |
| | | กฎหมายที่กำหนดไว้ | |
| | รวม | | ๔ |