



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เลขรับ 3227
วันที่ 16-06-2569
เวลา 16.55 น.

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
โทร ๐-๗๕๓๑-๗๑๐๐ ต่อ ๑๑๑๐ โทรสาร ๐-๗๕๓๑-๗๑๓๓

ที่ อว ๐๖๕๕/๗๓๖ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ABDUL Uni: Train the Trainer
“การสร้างบุคลากรแกนนำเพื่อขับเคลื่อนการใช้ AI ในระดับอุดมศึกษา”

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย

ตามหนังสือสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ที่ อว ๖๐๐๔/ว๔๗๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ABDUL Uni: Train the Trainer: การสร้างบุคลากรแกนนำเพื่อขับเคลื่อนการใช้ AI ในระดับอุดมศึกษา โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ภายใต้การสนับสนุนจาก สำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ดำเนินโครงการขับเคลื่อนการเรียนการสอน ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในระดับอุดมศึกษา ปี ๒๕๖๙ ในหัวข้อ ABDUL Uni: Train the Trainer: การสร้างบุคลากรแกนนำเพื่อขับเคลื่อนการใช้ AI ในระดับอุดมศึกษา ให้แก่อาจารย์ผู้สอน เพื่อสร้างบุคลากรแกนนำที่สามารถถ่ายทอดความรู้และขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์ม ABDUL Uni ในระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรมคริสตัล หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นั้น

มหาวิทยาลัย จึงแจ้งมายังคณะ/วิทยาลัย เพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนตามจำนวน (ดังแนบ) เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ตามวัน และสถานที่ดังกล่าว โดยมีคุณสมบัติดังนี้ และขอให้ คณะ/วิทยาลัย แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนมายังฝ่ายวิชาการ ภายในวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙ ได้ที่ Link: <https://url.rmutsv.ac.th/hq5x8r> หรือ สแกน QR CODE ท้ายหนังสือนี้

| คุณสมบัติหลัก | ทักษะดิจิทัล | ความพร้อมด้านเวลา |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
| ๑) เป็นอาจารย์ประจำของสถาบัน | ๑) ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตคล่อง | ๑) เข้าร่วมการอบรมจาก NECTEC ได้ตามกำหนด |
| ๒) มีประสบการณ์สอน ๑ ปี หรือมากกว่า | ๒) คุ่นเคย Google Workspace/LMS | ๒) พร้อมทำหน้าที่ Trainer ในสถาบัน |
| ๓) สื่อสารและถ่ายทอดความรู้ได้ดี | ๓) เคยใช้ AI tools มาบ้าง หรือพร้อมเรียนรู้ | ๓) มีเวลาเตรียมสื่อและจัดอบรมตามกำหนด |
| ๔) เปิดรับเทคโนโลยีการสอน | | |

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา



สแกน QR CODE แจ้งรายชื่อ

(นายภาณุมาศ สุขบางคำ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดพิจารณา

มหาวิทยาลัย ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ABDUL Uni Train the Trainer

การสร้างบุคลากรแกนนำเพื่อขับเคลื่อนการใช้ AI ในระดับอุดมศึกษา โดยกำหนดสิทธิ์ให้คณะวิศวกรรมศาสตร์

จำนวน 2 ท่าน โดยมีคุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

- เห็นควรมอบงานบุคลากรดำเนินการ

16/06/2569
21:52:27 +07'00'
DID-2E52BB8625

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรเสนอชื่อ ผศ.เกสรฯ เพชรกระจ่าง และ

ผศ.ชยานิชช์ บุญสนิท เข้าร่วมอบรม

17/06/2569
11:26:43 +07'00'
DID-3F425BCC23

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณาผู้เข้าอบรมดังกล่าว และ

เห็นควรมอบงานการเรียนการสอนดำเนินการ

ประสานงาน

17/06/2569
12:28:01 +07'00'
DID-5D2074A4DF

อนุญาต และมอบ

17/06/2569
12:46:44 +07'00'
DID-47D5A16656

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน | ชื่อ-สกุล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---------------------------------------------|-------|-----------|-----------------|
| ๑ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | ๒ | ๑) ๒) | |
| ๒ | คณะบริหารธุรกิจ | ๒ | ๑) ๒) | |
| ๓ | คณะศิลปศาสตร์ | ๒ | ๑) ๒) | |
| ๔ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | ๑ | ๑) | |
| ๕ | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี | ๒ | ๑) ๒) | |
| ๖ | วิทยารัตนภูมิ | ๑ | ๑) | |
| ๗ | คณะเกษตรศาสตร์ | ๑ | ๑) | |
| ๘ | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | ๒ | ๑) ๒) | |
| ๙ | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และการจัดการ | ๑ | ๑) | |
| ๑๐ | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | ๑ | ๑) | |
| ๑๑ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | ๑ | ๑) | |
| ๑๒ | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | ๑ | ๑) | |
| ๑๓ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยี | ๑ | ๑) | |
| ๑๔ | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การประมง | ๑ | ๑) | |
| ๑๕ | วิทยาลัยการโรงแรม และการท่องเที่ยว | ๑ | ๑) | |
| | รวม | ๒๐ | | |



กำหนดการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ “ABDUL Uni: Train the Trainer”

“การสร้างบุคลากรแกนนำเพื่อขับเคลื่อนการใช้ AI ในระดับอุดมศึกษา”

ครั้งที่ 1: วันที่ 22-23 มิถุนายน 2569

ณ ห้องออกพอร์ด ชั้น 1 เฟส 3 โรงแรมคริสตัล หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การอบรมเชิงปฏิบัติการ ABDUL Uni: Train the Trainer เป็นการอบรมระยะที่ 2 ต่อเนื่องจากการอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม ABDUL Uni ในระยะแรก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างบุคลากรแกนนำที่สามารถถ่ายทอดความรู้และขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์ม ABDUL Uni ไปยังสถาบันการศึกษาของตนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

- **ผู้บริหารสถาบันการศึกษา** – เพื่อเข้าใจนโยบายและขับเคลื่อนการนำ AI มาใช้ในสถาบัน
- **อาจารย์แกนนำ** – เพื่อฝึกปฏิบัติการสร้าง AI Agent และทำหน้าที่ถ่ายทอดการใช้งานระบบ
- **ผู้ดูแลระบบ** – เพื่อรับหน้าที่ดูแลระบบ ABDUL Uni ในการใช้งานจริงของแต่ละสถาบัน
- **บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัย ยพื้นที่ภาคใต้ 4 แห่ง** ได้แก่
 - 1) มหาวิทยาลัยทักษิณ
 - 2) มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
 - 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
 - 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สรุปการจัดสรรเวลา

(ช่วงเวลาที่ focus สำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย หากสะดวกสามารถเข้าร่วมได้ทุกช่วงเวลา)

| กลุ่มเป้าหมาย | ระยะเวลา | ช่วงเวลา |
|-------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ผู้บริหารสถาบันการศึกษา | 3 ชั่วโมง | วันที่ 1 เช้า (09:00 - 12:00) |
| อาจารย์แกนนำ | 12 ชั่วโมง | วันที่ 1 ทั้งวัน + วันที่ 2 ทั้งวัน |
| ผู้ดูแลระบบ | 2.5 ชั่วโมง | วันที่ 2 บ่าย (ขนานกับ Track อาจารย์) |



วันที่ 1: วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2569 – วิสัยทัศน์ นโยบาย และพื้นฐานการออกแบบ AI Agent

| เวลา | หัวข้อ | วิทยากร |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ช่วงเช้า – ห้องรวม (ผู้บริหาร, อาจารย์แกนนำ, ผู้ดูแลระบบ) | | |
| 09:00 - 09:30 น. | <p>พิธีเปิดการอบรม (นโยบายและยุทธศาสตร์ AI ในระดับอุดมศึกษา และชี้แจงภาพรวมโครงการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> □ กล่าวถึงความจำเป็นมาของโครงการ โดย ดร.ปิยวุฒิ ศรีชัยกุล รองผู้อำนวยการ เนคเทค สวทช. - บทบาทของ เนคเทค สวทช. - ความเป็นมาของโครงการ ABDUL Uni - เป้าหมายของการอบรม Train the Trainer □ กล่าวเปิดการอบรม และแนวนโยบาย อว. ด้าน AI for Education โดย ดร.พันธุ์เพิ่มศักดิ์ อารุณี รองปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) | |
| 09:30 - 10:30 น. | <p>“แนวคิด/แนวทางการเรียนการสอนยุคปัจจุบัน (Active Learning) และข้อควรระวังในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอน” - กรณีศึกษาสถาบันที่นำ AI ไปใช้ในการเรียนการสอน</p> | <p>ผศ. ดร. ธิตินพงศ์ ตันประเสริฐ หัวหน้าโครงการ AI Embedded Education มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต</p> |
| พักเบรก 10:30 - 10:45 น. | | |
| 10:45 - 11:30 | <p>บทบาทผู้นำ ในการขับเคลื่อน AI - แนวทางการจัดสรรทรัพยากร - การกำหนด Roadmap ระดับสถาบัน - การบริหารการเปลี่ยนแปลงเมื่อนำ AI เข้าห้องเรียน - แนวปฏิบัติด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Case-based Discussion)</p> | <p>นายชัชวาล สังคิตตระการ และทีมนักวิจัย เนคเทค สวทช.</p> |
| 11:30 - 12:00 | <p>แผนปฏิบัติการระดับสถาบัน - ตัวอย่างร่าง Action Plan ฉบับย่อ - ครอบคลุมเป้าหมาย ไทมีไลน์ และทีมผู้รับผิดชอบ</p> | <p>นายชัชวาล สังคิตตระการ และทีมนักวิจัย เนคเทค สวทช.</p> |
| พักกลางวัน 12:00 - 13:00 น. | | |



| เวลา | หัวข้อ | วิทยากร |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ช่วงบ่าย – ห้องรวม (อาจารย์แกนนำ, ผู้ดูแลระบบ) | | |
| 13:00 - 14:00 | หลักการออกแบบ Education AI Agent <ul style="list-style-type: none"> - เจาะลึก Instructional Design สำหรับ AI Agent - การออกแบบ System Prompt ตามบริบทรายวิชา - Bloom's Taxonomy กับการตั้งคำถามของ Agent - การออกแบบ Feedback Loop ส่งเสริมการเรียนรู้ | นายชัชวาล สังคีตตระการ และทีมนักวิจัย เนคเทค สวทช. |
| 14:00 - 15:00 | Workshop: วิเคราะห์รายวิชา เพื่อออกแบบ Agent ฝึกปฏิบัติ: เลือก 1 รายวิชา ทำ Agent Design Canvas <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ - ใช้ Agent ช่วยออกแบบ Persona, Tone, ขอบเขตความรู้ และข้อจำกัด - สถานการณ์การใช้งานจริงในห้องเรียน | ทีมนักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ เนคเทค สวทช. |
| พักเบรก 15:00 - 15:15 | | |
| 15:15 - 16:15 | Workshop: สร้าง Agent บน ABDUL Uni (Part 1) <ul style="list-style-type: none"> - ลงมือสร้าง Agent จริงบนแพลตฟอร์ม ABDUL Uni - การสร้างห้องเรียน กำหนดค่า Agent อัปโหลดเอกสาร ประกอบรายวิชาเข้าระบบ RAG - ทดสอบการทำงานของ Agent เบื้องต้น | ทีมนักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ เนคเทค สวทช. |
| 16:15 - 16:30 | สรุปผลการอบรมวันที่ 1 สรุปสิ่งที่เรียนรู้ในวันแรก การบ้านข้ามคืน: ปรับแต่ง Agent ต่อ เตรียมคำถามทดสอบ 5 ข้อ และเตรียม Use Case สั้นๆ สำหรับนำเสนอในวันที่ 2 | นายชัชวาล สังคีตตระการ และทีมนักวิจัย เนคเทค สวทช. |



วันที่ 2: วันอังคารที่ 23 มิถุนายน 2569 – ฝึกปฏิบัติเชิงลึก การถ่ายทอด และแผนขยายผล

| เวลา | หัวข้อ | วิทยากร |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ช่วงเช้า – ห้องรวม (อาจารย์แกนนำ, ผู้ดูแลระบบ) | | |
| 09:00 - 09:30 | ทบทวนและแลกเปลี่ยน แชร์ปัญหาที่พบจากการทำการบ้านข้ามคืน แลกเปลี่ยนเทคนิคที่ค้นพบ / ถาม-ตอบ แก้ไขปัญหาร่วมกัน | นายชัชวาล ลังคีตตระการ และทีมนักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ เนคเทค สวทช. |
| 09:30 - 10:30 | Workshop: สร้าง Agent บน ABDUL Uni (Part 2) - ฝึกพีเจอร์ขั้นสูง: ปรับ System Prompt ตาม Pedagogy จัดการห้องเรียนหลายกลุ่ม - ดู Dashboard ข้อมูลการใช้งานของผู้เรียน ตั้งค่า Guardrails เพื่อควบคุมขอบเขตการตอบ | ทีมนักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ เนคเทค สวทช. |
| พักเบรก 10:30 - 10:45 | | |
| 10:45 - 11:45 | เทคนิคการถ่ายทอด (Train the Trainer Methodology) - หลักการสอนในบริบท Tech Training - เทคนิคการจัดกิจกรรม Hands-on ที่มีประสิทธิภาพ - วิธีรับมือผู้เรียนที่มี Digital/AI Literacy ต่างระดับ - การสร้างสื่อประกอบการสอนจากเทมเพลตที่เตรียมให้ Do's & Don'ts เมื่อไปเผยแพร่ในสถาบัน | นายชัชวาล ลังคีตตระการ และทีมนักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ เนคเทค สวทช. |
| 11:45 - 12:00 | เตรียมนำเสนอ Use Case (รายกลุ่ม) จัดเตรียมการนำเสนอ Agent ที่สร้างขึ้น / ทบทวนและ นำเสนอร่วมกับกลุ่ม | |
| พักกลางวัน 12:00 - 13:00 | | |
| ช่วงบ่าย – 2 Track จัดอบรมขนานแยกเป็น 2 ห้อง | | |
| | Track A: อาจารย์แกนนำ (ห้องหลัก) | Track B: ผู้ดูแลระบบ (ห้องย่อย) |
| 13:00 - 14:30 | นำเสนอ Use Case และ Peer Review - นำเสนอ Agent ที่สร้าง คนละ 5-7 นาที - เพื่อนร่วมอบรมทดลองใช้และให้ Feedback - เกณฑ์ประเมิน: ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์รายวิชา, คุณภาพการตอบ, ความเป็นมิตรกับผู้เรียน, และความพร้อม ใช้งานจริง | 13:00 - 13:30 สถาปัตยกรรมระบบ ABDUL Uni - ภาพรวมทางเทคนิค: Pluggable LLM Backend, RAG Pipeline - การจัดการ User/Role, ระบบ Authentication และ API ที่เกี่ยวข้อง |
| | | 13:30 - 14:15 Workshop: การดูแลระบบ ในทางปฏิบัติ ฝึกปฏิบัติ: - จัดการ User Account และสิทธิ์การ เข้าถึง - ตั้งค่าและ Monitor ระบบ จัดการเอกสารใน Knowledge Base - อ่าน Log และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น |



| เวลา | หัวข้อ | หัวข้อ |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14:30 - 14:45 | พักเบรก (อาจารย์ส่ง (ร่าง)แผนการสอน +ช่องทางการติดต่อประสานงานเครือข่าย) | 14:15 - 14:30 พักเบรก |
| Track A: อาจารย์แกนนำ (ห้องหลัก) | | Track B: ผู้ดูแลระบบ (ห้องย่อย) |
| 14:45 - 15:30 | แผนการขยายผล ในสถาบัน (อาจารย์แกนนำ ร่างแผนการถ่ายทอด สำหรับสถาบัน กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ไลน์ 3 เดือน ทรัพยากรที่ต้องการ และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ) | 14:30 - 15:00 ความปลอดภัย และการบำรุงรักษา - Data Privacy และการจัดการข้อมูลผู้เรียน - แนวทางการ Backup ช่องทางแจ้งปัญหาและ Escalation Path |
| | | 15:00 - 15:30 ถาม-ตอบ และ ช่องทางสนับสนุน แนะนำ Community, Documentation Contact Point สำหรับ Technical Support (จบ Track B: ผู้ดูแลระบบกลับเข้าห้องรวม) |
| ห้องรวม – ปิดการอบรม | | |
| 15:30 - 16:00 | สรุปภาพรวม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอด 2 วัน แลกเปลี่ยนแนวทางการต่อยอดการใช้งาน ถาม-ตอบ รวมทุกกลุ่ม | |
| 16:00 - 16:30 | ปิดการอบรม มอบประกาศนียบัตร พิธีมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้เข้าร่วมอบรม ถ่ายภาพหมู่ ปิดการอบรม | |

หมายเหตุ

- กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
- ผู้เข้าอบรมควรนำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กส่วนตัวมาเพื่อใช้ใน ช่วง Workshop
- ผู้บริหารสถาบันการศึกษาสามารถเข้าร่วมเฉพาะช่วงเช้าวันที่ 1 ได้
- ผู้ดูแลระบบเข้าร่วมช่วงเช้าวันที่ 1 (ห้องรวม) และ Track B บ่ายวันที่ 2
- กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

คุณสมบัติบุคลากร ที่สถาบันต้องเตรียม

สำหรับการขยายผลแบบ Train the Trainer

อาจารย์ผู้สอน (Trainer)

ทีมเทคนิค (Technical Coordinator)

สิ่งที่สถาบันต้องเตรียม

NECTEC/ABDUL Uni ดูแลระบบและ Infrastructure ทั้งหมด
สถาบันต้องเตรียม **บุคลากร 2 กลุ่ม**

01 อาจารย์ผู้สอน

Trainer

เข้ารับการอบรมจาก NECTEC
แล้วถ่ายทอดต่อให้อาจารย์ในสถาบัน

แนะนำ 15-20 คน

02 ทีมเทคนิค

Technical Coordinator

ประสานงานกับ NECTEC
และดูแลการใช้งานระบบในฝั่งสถาบัน

แนะนำ 3-5 คน

* NECTEC ดูแล Infrastructure ทั้งหมด สถาบันไม่ต้องจัดเตรียม Server หรือระบบ Backend

01 | อาจารย์ผู้สอน (Trainer)

บทบาท เข้ารับการอบรมจาก NECTEC แล้วนำไปถ่ายทอดให้อาจารย์ท่านอื่นในสถาบัน

คุณสมบัติหลัก

- เป็นอาจารย์ประจำของสถาบัน
- มีประสบการณ์สอน ≥ 1 ปี
- สื่อสารและถ่ายทอดความรู้ได้ดี
- เปิดรับเทคโนโลยีในการสอน

ทักษะด้านดิจิทัล

- ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตคล่อง
- คำนึง Google Workspace / LMS
- เคยใช้ AI tools มาบ้าง หรือพร้อมเรียนรู้

ความพร้อมด้านเวลา

- เข้ารับการอบรมจาก NECTEC ได้ตามกำหนด
- พร้อมทำหน้าที่ Trainer ในสถาบัน
- มีเวลาเตรียมสื่อและจัดอบรมตามกำหนด

★ แนะนำอย่างน้อย 15-20 คน ต่อสถาบัน เพื่อรองรับกรณีบุคลากรเปลี่ยน

02 | ทีมเทคนิค (Technical Coordinator)

บทบาท: ประสานงานกับ NECTEC และดูแลการใช้งานระบบในฝั่งสถาบัน (ไม่ต้องดูแล Server)

คุณสมบัติหลัก

- บุคลากรสายสนับสนุน
- หรืออาจารย์ด้าน IT
- ทักษะ IT ในระดับดี
- อ่านเอกสารไทย/อังกฤษได้
- มีทักษะประสานงานที่ดี

ทักษะที่ต้องมี

- จัดการ User Account ได้ (เพิ่ม/ลบ/กำหนดสิทธิ์)
- ใช้ Admin Dashboard ของระบบได้
- ส่ง report ปัญหาให้ NECTEC ได้อย่างถูกต้อง
- ทำ First-level troubleshooting ได้

ทักษะเสริม (ควรมี)

- คำนึงเกี่ยวกับระบบ IT สถาบัน เช่น Active Directory
- เคยดูแล e-Learning หรือแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ตอบสนองต่อผู้ใช้ได้ในเวลาทำการ

★ แนะนำ 3-5 คน ต่อสถาบัน โดยมีผู้รับผิดชอบหลัก 1 คน และผู้สำรองอย่างน้อย 1 คน

สรุปเปรียบเทียบ คุณสมบัติบุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม

| หัวข้อ | อาจารย์ผู้สอน (Trainer) | ทีมเทคนิค (Technical Coordinator) |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| สังกัด | อาจารย์ประจำ | บุคลากร IT / สายสนับสนุน |
| บทบาทหลัก | ถ่ายทอดความรู้ภายในสถาบัน | ประสานงานและดูแลระบบฝั่งสถาบัน |
| ทักษะหลัก | การสอน + เปิดรับ AI | IT ทั่วไป + User Management |
| จำนวนที่แนะนำ | 15-20 คน ต่อสถาบัน | 3-5 คน ต่อสถาบัน |

พร้อมขยายผล สู่ทุกสถาบัน

สอบถามเพิ่มเติม: ทีม NECTEC / NSTDA